



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцотношений)**

ул. Воровского, д. 30, Челябинск, 454048
Телефон (351) 232-39-28; факс (351) 232-41-63
www.minsoc74.ru

E-mail: minsoc@gov74.ru
ОКПО 00097465, ОГРН 1047424530780,
ИНН/КПП 7453136193/745301001

29.01.2024 № 496-СЭД

На № _____ от _____

Начальникам управлений
социального обслуживания
населения городских округов,
муниципальных округов и районов
Челябинской области

Директорам государственных и
муниципальных учреждений
социального обслуживания
системы социальной защиты
населения Челябинской области

Министерство социальных отношений Челябинской области сообщает, что постановлением Правительства Челябинской области от 10.01.2024 г. № 4-П «Об Административном регламенте предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, внесении изменений в постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Челябинской области» утвержден Административный регламент предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – Административный регламент).

Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий уполномоченных органов местного самоуправления городских округов, муниципальных районов и муниципальных округов Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области при предоставлении государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» (далее – государственная услуга).

Данный Административный регламент подготовлен с учетом типового административного регламента предоставления массовой социально значимой услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», направленного Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации письмом от 05.12.2022 г. № 24-5/10/В-16811.

В соответствии с Административным регламентом предоставление государственной услуги осуществляется:

- 1) управлениями социальной защиты населения – при обращении гражданина за получением социальных услуг, предоставляемых:
 - муниципальными учреждениями социального обслуживания;

– государственными учреждениями социального обслуживания, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме, на дому и в стационарной форме в условиях отделений временного проживания (Миасский, Южноуральский, Верхнеуфалейский городские округа, Коркинский муниципальный округ, Еманжелинский, Саткинский, Кусинский муниципальные районы);

– негосударственными поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в полустационарной форме и на дому.

2) Министерством социальных отношений Челябинской области - при обращении гражданина за получением социальных услуг, предоставляемых:

– в стационарной форме государственными учреждениями социального обслуживания;

– негосударственными поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в стационарной форме.

3) Областным государственным учреждением «Единый центр поддержки и реабилитации участников специальной военной операции» - при обращении гражданина за получением социальных услуг, оказываемых данным учреждением.

Обращаем внимание, что данный Административный регламент предусматривает порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании по всем трем формам социального обслуживания (в стационарной форме, полустационарной форме, на дому), а также для получения срочных социальных услуг, к которым в соответствии с действующим законодательством относятся:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

7) сопровождение при госпитализации в медицинские организации - при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Административный регламент содержит 13 перечней документов (сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в зависимости от формы социального обслуживания и соответствующего порядка предоставления социальных услуг (все порядки предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг утверждены постановлением Правительства от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении

порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»).

В целях обеспечения требований Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» управление социальной защиты населения не вправе требовать от гражданина документы (сведения), имеющиеся в распоряжении иных государственных и муниципальных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг. В связи с этим, документы (сведения), не представленные заявителем самостоятельно, запрашиваются управлениями социальной защиты населения в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Министерством здравоохранения Челябинской области и Министерством социальных отношений Челябинской области принят совместный приказ от 25.08.2021 г. № 1234/ от 27.08.2021 г. № 370 «О реализации межведомственного взаимодействия между медицинскими организациями, управлениями социальной защиты населения и комплексными центрами социального обслуживания населения Челябинской области», в соответствии с которым осуществляется межведомственное взаимодействие медицинских организаций, управлений социальной защиты населения и комплексных центров социального обслуживания населения Челябинской области в части предоставления сведений о гражданах, нуждающихся в получении социальных услуг.

Совместным с Министерством здравоохранения Челябинской области и Министерством социальных отношений Челябинской области приказом от 29.12.2023 г. № 1087/ от 29.12.2023 г. № 774 (прилагается к настоящему письму) в указанный выше приказ внесены изменения, которыми утверждены следующие формы медицинских справок, необходимые для получения государственной услуги:

- справка о состоянии здоровья гражданина (необходима для получения социальных услуг в стационарной форме, полустационарной форме и на дому);
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра (необходима для получения социальных услуг в стационарной форме).

Просим использовать данные формы документов при предоставлении государственной услуги.

В соответствии с Административным регламентом результатом предоставления государственной услуги является решение о признании заявителя нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании. Срок предоставления государственной услуги - в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявителем заявления о предоставлении государственной услуги. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Административным регламентом не предусмотрено формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Вместе с тем, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг

необходимо осуществлять в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Обращаем внимание, что в случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области» позволяет автоматически сформировать решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В связи с этим, просим обеспечить составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в день принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании с направлением данных документов в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

В целях предоставления социальных услуг в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) Административный регламент предусматривает особенности выполнения административных процедур в электронной форме.

При обращении гражданина в электронном виде с использованием ЕПГУ формирование заявления о предоставлении социальных услуг осуществляется посредством заполнения заявителем электронной формы заявления на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме. Вместе с тем, просим при обращении гражданина с индивидуальной программой предоставления социальных услуг к поставщику социальных услуг оформлять заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

Просим учесть, что заявления граждан, поданные с использованием ЕПГУ, поступают в ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области», точками приема которых являются управления социальной защиты населения и Областное государственное учреждение «Единый центр поддержки и реабилитации участников специальной военной операции» (для получения социальных услуг, оказываемых данным учреждением).

В связи с принятием Административного регламента просим руководителей управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания организовать проведение технической учебы с сотрудниками и обеспечить предоставление государственной услуги в соответствии с указанным Административным регламентом.

Текст Административного регламента прилагается к настоящему письму, а также размещен на сайте Министерства социальных отношений Челябинской области в разделе «Меры социальной поддержки граждан» / «Социальное обслуживание населения» / «Перечень НПА № 442-ФЗ».

Распоряжением Правительства Челябинской области от 17.08.2022 г. № 757-рп «О стратегии в области цифровой трансформации ключевых отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Челябинской области» установлен показатель развития отрасли -«Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в общем количестве таких услуг» (далее – Показатель). На 2023 год целевое значение данного показателя - 50%, **на 2024 год - 55 %**.

По результатам проведенного анализа установлено, что в 2023 году количество заявлений, принятых с использованием ЕПГУ по массовой социально значимой услуге «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» от общего количества заявлений, зарегистрированных в ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области» в модуле «Социальное обслуживание» (39 сервер), составило **лишь 23 %**.

Обращаем внимание на то, что в общем количестве заявлений, зарегистрированных в ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области», учитываются заявления (заявки), зарегистрированные в отчетном периоде по всем формам социального обслуживания, в том числе и на предоставление срочных социальных услуг.

Просим активизировать работу по предоставлению государственной услуги по всем формам социального обслуживания в электронном виде через регистр карточек обращений ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области» и обеспечить целевое значение Показателя в части предоставления массовой социально значимой услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» **в 2024 году - не менее 55 %**.

Кроме того, Стратегией в области цифровой трансформации для всех массовых социально значимых услуг установлен показатель «Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ». В 2023 году его значение составляло 4,2 %, на 2024 год установлено значение - 4,4 %.

По итогам 2023 года уровень удовлетворенности граждан получением массовой социально значимой услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» составил 4,5 %.

В целях обеспечения мониторинга удовлетворенности граждан государственной услугой просим по итогам признания заявителя нуждающимся в социальном обслуживании рекомендовать гражданину оценить уровень удовлетворенности услугой в своем личном кабинете на ЕПГУ.

Министерством социальных отношений Челябинской области в еженедельном режиме с использованием данных информационной системы «Система бизнес мониторинга Единого портала Госуслуг» проводится анализ количества поданных заявлений на ЕПГУ, отработанных заявлений, поступивших с ЕПГУ, уровня удовлетворенности государственной услугой, а также соблюдения сроков предоставления государственной услуги.

В 2023 году количество обращений, поступивших на ЕПГУ и рассмотренных с нарушением сроков, составило 691 (11%).

Обращаем внимание, что информационная система «Система бизнес мониторинга Единого портала Госуслуг» позволяет идентифицировать обращения, рассмотренные с нарушением установленных сроков. Данная информация будет учитываться Министерством социальных отношений Челябинской области при оценке эффективности работы начальников управлений социальной защиты населения в ежеквартальном режиме.

В связи с этим, просим обеспечить соблюдение срока предоставления государственной услуги.

В случае личного обращения гражданина в целях соблюдения срока предоставления государственной услуги просим обеспечить прием заявлений и документов, необходимых для получения государственной услуги, через регистр карточек обращений (Клиентскую службу) ГИС «Единая информационная система в сфере социальной защиты населения Челябинской области».

Направляем актуализированные методические материалы (прилагаются):

- схема предоставления государственной услуги «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании»,
- руководство пользователя по приему заявлений с ЕПГУ,
- форма заявки на получение прав доступа к регистру карточек обращений (Клиентской службе).

Дополнительно сообщаем, что управлениям социальной защиты населения доступна возможность подтверждения учетной записи гражданам на ЕПГУ.

Приложение: на 92 л. в 1 экз.

Первый заместитель Министра

И.Г. Скалунова

Дёмина С.Г.
(351) 232-39-79

