

Порядок
обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых
услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом
необходимой помощи

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с приказом Минтруда России от 30.07.2015г. № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» и определяет правила обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения) (далее именуются - объекты), используемых для предоставления услуг в сфере социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи.

2. Обеспечение условий доступности для инвалидов объектов осуществляется Министерством социальных отношений Челябинской области, подведомственными ему учреждениями, Управлениями социальной защиты населения, учреждениями социального обслуживания населения в Челябинской области, предоставляющими услуги в рамках осуществления деятельности в сфере социальной защиты населения (далее именуются - услуги) и оказывающими необходимую помощь инвалидам в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами (далее именуются - учреждения и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты).

3. Руководители учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, в пределах установленных полномочий организуют инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

4. Руководителями учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такими учреждениями и организациями;
- в) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в

целях доступа к месту предоставления услуги и перемещения внутри объекта, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

г) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории таких учреждений и организаций, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

д) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

е) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

ж) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

з) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

и) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

к) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

л) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Руководителями учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками учреждений и организаций, предоставляющих

услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре;

д) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такими учреждениями и организациями;

е) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги и перемещения внутри объекта, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски, для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

ж) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории таких учреждений и организаций, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

з) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

и) оказание иных видов посторонней помощи.

6. Кроме условий доступности услуг, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка, учреждениями и организациями при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания инвалидам обеспечивается:

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

7. Учреждениями и организациями, предоставляющими услуги в сфере социальной защиты, осуществляются меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 1 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию

объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1521.

8. Учреждения и организации, предоставляющие услуги социальной защиты в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

9. Учреждения и организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее именуется - обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно). Приложение 1.

10. Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;

б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 настоящего Порядка;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 13 настоящего Порядка;

г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

11. Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя учреждения или организации, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее именуется - Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

12. В состав Комиссии включаются (по согласованию) представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на

территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

13. Оценка соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг осуществляется с использованием следующих показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере социальной защиты населения:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры в сфере социальной защиты населения, в которых предоставляются услуги населению, а также используемых для перевозки населения транспортных средств, соответствующих требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов и используемых для перевозки населения транспортных средств;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, реконструкции, модернизации полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта или реконструкции обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме, предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, в том числе на которых имеются:

выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов;

сменные кресла-коляски;

адаптированные лифты;

поручни;

пандусы;

подъемные платформы (аппарели);

раздвижные двери;

доступные входные группы;

доступные санитарно-гигиенические помещения;

достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;

е) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование

необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общего количества предоставляемых услуг;

ж) удельный вес услуг, предоставляемых с использованием русского жестового языка, с допуском сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, от общего количества предоставляемых услуг;

з) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых созданы условия их доступности для инвалидов, от общей численности таких организаций;

и) удельный вес организаций социального обслуживания, в которых обеспечено сопровождение инвалидов по территории организации при получении социальных услуг, от общего количества таких организаций;

к) доля работников, предоставляющих услуги населению, прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством субъектов Российской Федерации, от общего количества работников, предоставляющих услуги населению;

л) доля работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества работников, предоставляющих данные услуги населению;

м) удельный вес транспортных средств, соответствующих требованиям по обеспечению их доступности для инвалидов, от общего количества используемых для предоставления услуг населению транспортных средств;

н) удельный вес объектов, на которых предоставляются услуги в сфере социальной защиты населения, имеющих утвержденный Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

14. По результатам обследования объекта и предоставляемых на нем услуг Комиссией для включения в Паспорт доступности разрабатываются (с учетом положений об обеспечении «разумного приспособления» Конвенции о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г.) предложения по принятию управленческих решений, в том числе:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по определению мероприятий, учитываемых в планах развития объекта, в сметах его капитального и текущего ремонта, реконструкции, модернизации, в графиках переоснащения объекта и закупки нового оборудования, в целях повышения уровня его доступности и условий для предоставления на нем услуг с учетом потребностей инвалидов;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проектированию, строительству, оснащению приспособлениями и оборудованием вновь вводимых в эксплуатацию объектов, на которых предоставляются услуги в сфере социальной защиты населения, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

15. Паспорт доступности, разработанный Комиссией, утверждается руководителем учреждения или организации, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты населения. Оригинал Паспорта хранится в учреждении или организации, предоставляющей услуги в сфере социальной защиты населения, копия представляется в течение 10 рабочих дней после утверждения:

муниципальными организациями (учреждениями) - в Управление социальной защиты населения, на территории которого ими осуществляется деятельность. Управления социальной защиты населения направляют копию Паспорта в органы местного самоуправления;

областными государственными учреждениями, предоставляющими услуги, находящимися в ведении Министерства социальных отношений Челябинской области - в отдел организации капитального ремонта, охраны труда и пожарной безопасности Министерства социальных отношений Челябинской области.

16. В случае предоставления услуги в арендуемом помещении (здании) или с использованием арендуемого транспортного средства, в состав Комиссии включается представитель собственника арендуемого помещения (здания) или транспортного средства, а в предложениях по повышению уровня доступности объекта учитываются его предложения, которые вытекают из обязанности собственника обеспечивать условия доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

17. На основании Паспорта доступности, утвержденного руководителем учреждения или организации, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты населения, разрабатываются и утверждаются планы мероприятий по адаптации и повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

18. В целях организации работы по повышению доступности объектов и услуг учреждениям и организациям, предоставляющим услуги в сфере социальной защиты населения:

назначить приказом сотрудников, ответственных за организацию работы по повышению доступности зданий и предоставляемых ими услуг, за инструктаж персонала с функциональными обязанностями, а также определить ответственных лиц;

разработать инструкцию по действиям сотрудников при обращении оказания услуг;

в случае необходимости разработки Паспорта доступности, а также внесения изменений, дополнений в Паспорт доступности, приказом создать комиссию по обследованию и паспортизации зданий;

при необходимости провести обследование зданий, а также организовать

работу по проведению обследования зданий учреждений социальной защиты населения соответствия действующих зданий, помещений, в которых гражданам предоставляются услуги, а также порядков их предоставления положениям статьи 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

разместить Паспорт доступности на сайте учреждения или организации; в случае отсутствия Плана мероприятий по адаптации и повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, разработать и утвердить План мероприятий;

проводить оценку соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов учреждения или организации в соответствии с индикативными показателями, изложенными в п. 13 Порядка;

рекомендовать руководителям учреждений и организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты населения провести инструктирование или обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

Управлениям социальной защиты населения довести данный приказ для сведения и организовать работу по исполнению данного приказа в учреждениях или организациях, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты.

19. Информация, содержащаяся в Паспорте доступности об объекте и все изменения, вносимые в него, должны быть актуализированы учреждениями и организациями на Карте доступности объектов Интернет-портала «Жить вместе».

20. Информацию об исполнении приказа направлять в отдел реабилитации инвалидов Министерства социальных отношений Челябинской области ежегодно в срок до 10 декабря в соответствии с Приложениями 2, 3 к настоящему Порядку.