



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минсоцотношений)**

ул. Воровского, д. 30, Челябинск, 454048
Телефон (351) 232-39-28; факс (351) 232-41-63
www.minsoc74.ru
E-mail: minsoc@gov74.ru
ОКПО 00097465, ОГРН 1047424530780,
ИНН/КПП 7453136193/745301001

Руководителям организаций
социального обслуживания
(по списку)

21.02.2019 № 83/19-ИД

На № _____ от _____

Уважаемые коллеги!

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка) в 51 организации социального обслуживания Челябинской области.

В 2018 году независимую оценку осуществляли две организации-операторы: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Челябинский государственный университет» и ООО «Аргумент».

Итоговые рейтинги организаций сформированы в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018г.№344н.

Независимая оценка осуществлялась в три этапа:

1 этап - июль-август 2018 года - сбор информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами для проведения независимой оценки качества.

2 этап - август-октябрь 2018 года - организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания.

3 этап - декабрь 2018 года - проведено информационно-аналитическое исследование комфортности и доступности предоставления услуг организациями социального обслуживания.

Итоговый рейтинг по показателям изложен в приложении к письму. Аналитический отчет по итогам проведения независимой оценки размещен на

официальном сайте Министерства социальных отношений Челябинской области (далее - Министерство) в разделе «Независимая оценка».

Рекомендации Общественного совета по устранению выявленных недостатков будут доведены письмом Министерства дополнительно.

Приложение: на ___ л.

Министр



Т.Е.Никитина

**Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организаций стационарной формы социального обслуживания Челябинской области
(максимальное количество баллов – 100)**

| № | Наименование организации | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям | | | | |
|----|--|-----------------------------|---|--|---------------------------------|--|--|
| | | | Открытость и доступности информации организации | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1. | ОГСУСО «Геронтологический центр» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2. | ГСУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 3. | ГБУСПО «Техникум-интернат инвалидов имени И.И. Шуба» | 99,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 97,2 | 98,6 |
| 4. | ГСУСО «Челябинский геронтологический центр» | 98,4 | 100,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 |
| 5. | ГСУСО Копейский РЦ для лиц с умственной отсталостью | 98,4 | 100,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 |
| 6. | ГСУСО «Челябинский психоневрологический интернат» | 98,4 | 100,0 | 100,0 | 92,0 | 100,0 | 100,0 |
| 7. | ГСУСО Челябинский психоневрологический интернат №2 | 96,8 | 100,0 | 100,0 | 84,0 | 100,0 | 100,0 |
| 8. | ГСУСО «Полетаевский психоневрологический интернат» | 96,8 | 100,0 | 100,0 | 84,0 | 100,0 | 100,0 |
| 9. | ГСУСО «Троицкий детский дом-интернат для умственно отсталых детей» | 96,0 | 100,0 | 100,0 | 92,0 | 94,0 | 94,0 |
| 10 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Metallургического района г. Челябинска | 95,6 | 100,0 | 100,0 | 78,0 | 100,0 | 100,0 |
| 11 | ГСУСО ССЗН «Челябинский детский дом-интернат» (для глубоко умственно отсталых детей) | 95,6 | 100,0 | 92,0 | 86,0 | 100,0 | 100,0 |
| 12 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Саткинского муниципального района | 95,2 | 100,0 | 100,0 | 76,0 | 100,0 | 100,0 |
| 13 | ГСУСО ССЗН «Психоневрологический интернат «Синегорье» | 94,5 | 100,0 | 100,0 | 76,0 | 100,0 | 96,5 |
| 14 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Возрождение» | 94,4 | 100,0 | 100,0 | 72,0 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование организации | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям | | | | | |
|----|---|-----------------------------|--|--|---------------------------------|--|--|-------|
| | | | Открытость и доступности информации организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
| | Калининского района г. Челябинска | | | | | | | |
| 15 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Увельского муниципального района | 94,2 | 97,0 | 100,0 | 74,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 16 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Катав-Ивановского муниципального района | 94,0 | 100,0 | 100,0 | 70,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 17 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Курчатовского района г. Челябинска | 94,0 | 98,8 | 100,0 | 78,0 | 93,4 | 100,0 | 100,0 |
| 18 | ГСУСО «Красноармейский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Березки» | 93,7 | 98,0 | 96,0 | 74,4 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 19 | ОГКУ ЧОЦЗ «Семья» | 93,4 | 100,0 | 99,4 | 68,0 | 99,6 | 100,0 | 100,0 |
| 20 | ГСУСО СЗН «Саткинский психоневрологический интернат» | 93,4 | 100,0 | 100,0 | 68,0 | 100,0 | 98,8 | 98,8 |
| 21 | ГСУСО СЗН «Магнитогорский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 93,0 | 97,0 | 100,0 | 68,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 22 | ГСУСО СЗН «Черкаскульский психоневрологический интернат» | 92,4 | 94,8 | 80,8 | 92,0 | 94,6 | 100,0 | 100,0 |
| 23 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Ленинского района г. Челябинска | 92,2 | 100,0 | 100,0 | 64,0 | 100,0 | 97,2 | 97,2 |
| 24 | ГСУСО СЗН «Кувашинский психоневрологический интернат» | 92,2 | 100,0 | 97,2 | 76,0 | 88,0 | 100,0 | 100,0 |
| 25 | ГСУСО «Верхнеуральский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 91,5 | 100,0 | 94,0 | 75,3 | 98,0 | 90,0 | 90,0 |
| 26 | ГСУСО СЗН «Магнитогорский психоневрологический интернат» | 91,2 | 93,6 | 89,2 | 92,0 | 88,0 | 93,0 | 93,0 |
| 27 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков» г. Троицка | 90,8 | 100,0 | 98,2 | 56,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 28 | ГСУСО Куинский ОРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями | 88,4 | 95,5 | 95,1 | 56,9 | 94,4 | 100,0 | 100,0 |

| № | Наименование организации | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям | | | | |
|----|---|-----------------------------|---|--|---------------------------------|--|--|
| | | | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 29 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Миасского городского округа | 88,2 | 95,0 | 100,0 | 52,0 | 100,0 | 94,0 |
| 30 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Уйского муниципального района | 88,2 | 93,5 | 100,0 | 58,0 | 96,4 | 93,0 |
| 31 | МКУСО «Социальный приют для детей и подростков «Росинка» Еманжелинского муниципального района | 87,9 | 95,5 | 100,0 | 44,0 | 100,0 | 100,0 |
| 32 | МУСО «Социальный приют для детей и подростков Кыштымского городского округа» | 87,7 | 89,4 | 97,6 | 72,0 | 87,0 | 92,6 |
| 33 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Верхнеуфалейского городского округа | 87,4 | 97,0 | 100,0 | 40,0 | 100,0 | 100,0 |
| 34 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних г. Магнитогорска | 87,0 | 97,0 | 100,0 | 38,0 | 100,0 | 100,0 |
| 35 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних Тракторозаводского района г. Челябинска | 86,0 | 96,0 | 94,0 | 48,1 | 96,0 | 96,0 |
| 36 | МБУСО СРЦ для несовершеннолетних Златоустовского городского округа | 84,5 | 94,0 | 86,7 | 70,0 | 85,2 | 86,6 |
| 37 | МКУСО СРЦ для несовершеннолетних «Надежда» Октябрьского муниципального района | 83,9 | 94,5 | 97,2 | 58,0 | 87,8 | 82,1 |
| 38 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Копейского городского округа | 80,6 | 96,4 | 97,3 | 14,0 | 98,2 | 97,3 |
| 39 | ГУОСОЦ ГППВ «Тополек» | 80,6 | 100,0 | 96,8 | 8,0 | 100,0 | 98,4 |
| 40 | МУСО «Социальный приют для детей и подростков» Еткульского муниципального района | 79,8 | 95,4 | 80,2 | 38,0 | 89,2 | 96,4 |
| 41 | МУСО СРЦ для несовершеннолетних Нагайбакского | 78,4 | 100,0 | 100,0 | 34,0 | 80,0 | 77,9 |

| № | Наименование организации | Значение итогового рейтинга | Рейтинги по показателям | | | | |
|----|--|-----------------------------|---|--|---------------------------------|--|--|
| | | | Открытость и доступности информации об организации социального обслуживания | Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Дорожеательность, вежливость работников организации социальной сферы | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 42 | муниципального района ГСУ Челябинский дом-интернат №1 для престарелых и инвалидов | 75,5 | 86,4 | 65,5 | 66,1 | 69,4 | 89,9 |